POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS FELUMA – 2025

FELUMA

ÍNDICE

1. Considerações Iniciais 1
2. Nosso Compromisso ao Tratar Dados Pessoais 3
3. Quais Dados Pessoais Utilizamos e Como Coletamos? 3
4. Afinal, O Que São Cookies e Como Utilizamos? 5
5. Quais as Finalidades da Feluma no Tratamento de Dados? 7
6. Quem Controla o Tratamento de Dados Pessoais 7
6. Com Quem Compartilhamos os Seus Dados Pessoais? 8
7. Transferência Internacional de Dados 9
8. Como os Dados Pessoais São Armazenados e Quando Serão Eliminados? 9
9. Como Garantimos a Segurança dos Seus Dados Pessoais? 10
10. Como Você Poderá Exercer Seus Direitos Como Título de Dados? 11
11. Encarregado Pelo Tratamento de Dados 12
12. Ficou Alguma Dúvida? 12
13. Disposições Finais 13
14. Ficha Técnica 14

Considerações Iniciais

Objetivo

A **Fundação Educacional Lucas Machado – FELUMA**, compreende que os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por cada usuário, ao interagir conosco através dos sites e serviços disponibilizados pelos Institutos integrantes da **FELUMA**, são extremamente relevantes.

Pensando nisso, elaboramos a presente política para demonstrar o nosso compromisso em garantir a transparência, a privacidade e a proteção dos dados pessoais em cada uma das nossas atividades, resguardando os seus direitos fundamentais, enquanto titular de dados.

Aplicação e abrangência

A Política Externa de Privacidade é aplicável aos pacientes, alunos, parceiros e público externo no geral, que esteja interessado em conhecer nossos serviços.

Definições legais

Destacamos alguns conceitos essenciais para que você leitor compreenda, de forma simples e objetiva, do que se tratam algumas definições previstas pela legislação (LGPD) e utilizadas neste documento:

TITULAR DE DADOS: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

DADO PESSOAL: Toda informação relacionada à pessoa natural, capaz de identificá-la ou torná-la identificável, como por exemplo Nome, CPF, RG, CNH, entre outros.

DADO PESSOAL SENSÍVEL: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

TRATAMENTO DE DADOS: Qualquer atividade que utilize dados na execução de seus processos, como por exemplo a transferência, armazenamento, coleta, eliminação, entre outras ações.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

CONTROLADOR DE DADOS: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

OPERADOR DE DADOS: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

ENCARREGADO PELO TRTAMENTO DE DADOS: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Autoridade Supervisora: A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é um órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Nosso Compromisso ao Tratar Dados Pessoais

As atividades de tratamento desempenhadas pela **FELUMA** sempre observarão os princípios gerais estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/18 (LGPD), assim como as diretrizes abaixo elencadas:

- Cumprimento e aplicação da Lei 13.709/18 (LGPD), em sua integralidade, observando inclusive, as hipóteses legais autorizativas para o tratamento de dados;
- Observar e, sempre que possível, aplicar os regulamentos e orientações expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), no tratamento dos dados pessoais;
- Tratar dados pessoais com ética e boa-fé, agindo com transparência para com os titulares de dados, garantindo, na medida do possível, a aplicação dos seus direitos;
- Adotar medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança dos dados pessoais;
- Adotar medidas para assegurar a privacidade desde a concepção e por padrão.

Quais Dados Pessoais Utilizamos e Como Coletamos?

A **FELUMA**, movida pelo desejo de prestar aos nossos usuários, alunos e pacientes a melhor experiência ao navegarem em nossas plataformas digitais, assim como na utilização de quaisquer dos nossos serviços prestados, a **FELUMA** poderá realizar a coleta dos seus dados pessoais.

A coleta poderá ser feita de duas maneiras diferentes: **1)** Através do contato, ou cadastro, preenchido ativamente por você, enquanto usuário ou; **2)** de forma automática, por meio de cookies e tecnologias padrões.

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO TITULAR: A **FELUMA** poderá coletar dados pessoais inseridos pelo próprio titular dos dados pessoais, ao fazer contato conosco por meio dos nossos canais de comunicação, ou, ainda, quando fizer uso de quaisquer dos serviços prestados pelas instituições mantidas pela **FELUMA**.

Podemos coletar os seguintes dados: nome; endereços de e-mail; endereço de correspondência; número de telefone; informações bancárias e/ou de cartões de crédito; informações relativas a Carteira Nacional de Habilitação e outros documentos de identificação oficiais.

DADOS PESSOAIS DE MENORES: A **FELUMA** poderá realizar a coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes no desenvolvimento de suas atividades. Contudo, a Lei Geral de Proteção de dados impõe que, para o tratamento de dados de menores, **é imprescindível a coleta de consentimento, específico e em destaque, de pelo menos um dos pais ou responsável legal**.

Sendo assim, a **FELUMA** se compromete a tratar os dados do menor, apenas, quando houver o consentimento de um dos pais ou responsável legal pelo menor, coletando, tão somente, os dados que se fizerem necessários para a execução da atividade, sempre visando o melhor interesse do menor.

Em casos emergenciais, havendo a necessidade de contatar os pais ou responsáveis pelo menor, ou ainda, na tentativa de promover a proteção do menor, a **FELUMA** poderá coletar os dados do menor sem o consentimento dos pais ou responsáveis, conforme previsão legal, hipóteses em que não será permitido o armazenamento e compartilhamento de tais dados.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Devido à natureza do serviço prestado pelas

instituições mantidas pela **FELUMA\CMMG**, haverá a coleta de dados pessoais sensíveis, principalmente aqueles referentes à **SAÚDE**, na prestação de serviços de atendimento aos pacientes em suas dependências hospitalares. Os dados pessoais relacionados à saúde, são considerados dados sensíveis e devem ser tratados em total consonância com os princípios e bases legais previstas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018). Por esta razão, as finalidades para a coleta devem ser específicas, explícitas e legítimas, sendo responsabilidade da **FELUMA\CMMG** garantir a segurança no tratamento desses dados e na preservação dos direitos fundamentais dos titulares.

DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE: A **FELUMA** obtém alguns dados do titular de forma automática, por meio da utilização de cookies e outras tecnologias similares, com o intuito de garantir a melhor experiência de usuário, bem como para análise estatística de tendências, administração das páginas na web e mídias, rastreamento do comportamento do usuário no site oficial da **FELUMA**.

Afinal, O Que São Cookies e Como Utilizamos?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da **FELUMA**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **FELUMA** utiliza cookies para aprimorar o uso e adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de cada usuário, bem como para melhorar a sua estrutura e conteúdo. Os cookies também poderão ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nossas plataformas.

Através dos cookies, o site da **FELUMA** retém informações sobre as atividades de seu navegador, incluindo seu endereço IP, cada acesso às páginas e ações desempenhadas em cada uma delas, datas e horários de cada acesso e atividades no site, tipo de dispositivo eletrônico utilizado, sistema operacional do usuário, navegador de sua preferência, entre outros registros, os quais serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas, dos serviços disponibilizados, para investigação de fraudes, alterações indevidas, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

Tipos de cookies

Os cookies podem ser categorizados em diversas definições, contudo, deixaremos explícito abaixo as categorias coletadas pela **FELUMA**:

COOKIES NECESSÁRIOS: Esses cookies são essenciais para que as páginas FELUMA carreguem corretamente, permitindo que você navegue em nosso site, fazendo uso de todas as funcionalidades do site.

COOKIES DE DESEMPENHO E FUNCIONALIDADE: possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais suas interações dentro do site, como áreas mais visitadas, tempo de visita ao site, mensagens de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

COOKIES DE ANÁLISE E PERSONALIZAÇÃO: permite que o website se lembre das suas escolhas, a fim de proporcionar uma experiência especializada, como por exemplo a escolha do idioma da página, bem como permite que o usuário faça uso das ferramentas disponíveis no site.

Quais as Finalidades da Feluma no Tratamento de Dados?

O Tratamento dos Dados Pessoais realizado pela **FELUMA** tem como finalidade promover o vínculo entre qualquer dos institutos mantidos pela FELUMA e os seus alunos, pacientes, entre outros titulares de dados, condicionando um atendimento específico e direcionado a cada um. Informamos, também, que os dados poderão ser tratados, quando necessário, para o cumprimento de obrigações legais, ou em exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Há, ainda, a possibilidade de os dados serem tratados com base no legítimo interesse da **FELUMA**, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular de dados e as demais diretrizes impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A utilização dos dados fornecidos pelos usuários para fins publicitários, só poderá ser feita mediante a coleta de consentimento do titular de dados ou, quando cabível, mediante o legítimo interesse da **FELUMA**.

Quem Controla o Tratamento de Dados Pessoais?

Ao utilizar de quaisquer dos serviços ofertados pela **FELUMA**, ou ao se cadastrarem nossas plataformas digitais, a **FELUMA** exerce o papel de controlador no tratamento dos seus dados pessoais, na medida imposta pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Caros pacientes, alunos e demais titulares de dados, vale lembrar que a **FELUMA** é uma instituição mantenedora que, no objetivo de cumprir os objetivos para os quais foi fundada, mantém os seguintes institutos:

- Faculdade Ciências Médicas de Minas Gerais (FCM-MG);
- Hospital Universitário Ciências Médicas de Minas Gerais (HUCM-MG);
- Instituto de Olhos Ciências Médicas de Minas Gerais (IOCM-MG);
- Instituto de Oncologia Ciências Médicas de Minas Gerais (IONCM-MG);
- Ambulatório Ciências Médicas de Minas Gerais (ACM-MG);
- Pós-Graduação Ciências Médicas de Minas Gerais (PGCM-MG);
- Teatro FELUMA – Um Novo Espaço de Fomento à Ciência, Cultura e Educação.

Com Quem Compartilhamos os Seus Dados Pessoais?

No desenvolvimento das atividades, a **FELUMA** poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores com os quais possua relações contratuais, para viabilizar a correta prestação dos serviços ofertados pela **FELUMA**.

Os dados pessoais também poderão ser compartilhados com a Órgãos da Administração Pública, para cumprimento de obrigações legais ou judiciais, sempre que se fizer necessário.

O compartilhamento de dados pessoais realizado pela **FELUMA** observará todas as medidas de segurança necessárias para garantir a confidencialidade e integridade de suas informações.

Transferência Internacional de Dados

A **FELUMA** não realiza a transferência internacional de dados no desenvolvimento de suas atividades, mas caso a transferência internacional de dados se faça necessária para a realização de determinado serviço ou oferta de produtos, a **FELUMA** se compromete a observar e respeitar as determinações elencadas pelas Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18 – LGPD), assim como as orientações expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Como os Dados Pessoais São Armazenados e Quando Serão Eliminados?

A **FELUMA**, sempre que possível, garantirá aos titulares que o armazenamento de seus dados seja feito em ambientes seguros e homologados, conforme padrões de segurança aplicáveis às hipóteses. O armazenamento também é realizado de maneira a favorecer os meios para o exercício dos direitos dos titulares.

Os meios de armazenamento possuem medidas técnicas e organizacionais para garantir que os ambientes sejam acessados tão somente por pessoas autorizadas que, preferencialmente, possuam treinamento e conhecimento específico acerca das responsabilidades elencadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18 – LGPD) e demais normas aplicáveis à segurança das informações.

Os Dados serão retidos enquanto forem necessários ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, ou, pelos prazos estabelecidos em leis e/ ou regulamentações específicas e serão eliminados quando atingirem a finalidade do tratamento, com base nas hipóteses previstas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18 – LGPD).

Como Garantimos a Segurança dos Seus Dados Pessoais?

A **FELUMA** considera a segurança dos dados pessoais um assunto de muita importância e seriedade e, por esta razão, utiliza medidas de cunho técnico, administrativo e organizacional, todas aptas à íntegra proteção dos dados pessoais tratados, conforme critérios definidos pelos melhores padrões de mercado e em legislação aplicável.

A **FELUMA** se compromete a informar ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) os incidentes de segurança que possam acarretar riscos ou prejuízos relevantes aos Titulares, após análise do ocorrido, seguindo no todo as orientações formuladas pela própria ANDP em seus guias orientativos e regulamentos.

Como Você Poderá Exercer Seus Direitos Como Título de Dados?

A **FELUMA**, atendendo ao disposto na LGPD, instituiu um canal exclusivo para atendimento aos direitos dos titulares, garantindo que os titulares de dados, ou seus representantes legais, possam enviar suas requisições, de forma expressa, gratuita e facilitada, clicando aqui **https://privacidade.feluma.org.br/**.

A **FELUMA** se compromete a empreender todos os esforços necessários para atender às requisições feitas no prazo estabelecido pela LGPD, ressaltando que, se as demandas requisitadas guardarem consigo grande complexidade, resultará em maior tempo para o atendimento da demanda e a elaboração da resposta.

A **FELUMA** também se reserva ao direito legal de rejeitar determinadas solicitações, por motivos formais, como por exemplo a incapacidade do titular de comprovar sua identidade, ou legais, como por exemplo quando a manutenção dos dados é um direito do controlador para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Ocorrendo quaisquer das hipóteses que impossibilitem o atendimento aos direitos dos titulares, a **FELUMA** apresentará aos titulares de dados e aos seus representantes legais as justificativas pertinentes e razoáveis.

Por fim, informamos que algumas informações são essenciais para a gestão do seu cadastro ou manutenção do seu vínculo junto à **FELUMA** e, a exclusão desses dados poderá ocasionar a ruptura de qualquer vínculo estabelecido.

Encarregado pelo Tratamento de Dados

O encarregado de dados, é o profissional responsável pela comunicação entre a **FELUMA**, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Aqui na **FELUMA**, a função de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é desempenhado pelo colaborador **THIAGO LUIZ DA SILVA** e, em eventual ausência ou impedimento na sua atuação como encarregada pelo tratamento de dados nomeado, a função será exercida pelo setor Jurídico da **FELUMA**, enquanto substituto formalmente designado, a fim de que não haja prejuízos ao atendimento aos direitos dos titulares e às Autoridades Supervisoras

Ficou Alguma Dúvida?

Havendo dúvidas acerca da nossa política de privacidade ou quaisquer outros assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais realizado pela **FELUMA**, entre em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados (DPO), através do e-mail **privacidade@feluma.org.br**.

Disposições Finais

A **FELUMA** poderá, a qualquer momento, alterar os termos da presente Política, sem a necessidade de prévia comunicação ao Titular de dados. Caso haja alguma alteração, a nova versão será imediatamente divulgada nos canais de comunicação oficial da **FELUMA**.

Ficha Técnica

Versão do documento

02

Data de aprovação pelo comitê de privacidade

06/2025

Data para próxima revisão

06/2026

Embasamento legal do documento

Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18 – LGPD)