

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – FELUMA\CMMG

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Fundação Educacional Lucas Machado – FELUMA\CMMG compreende que os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por cada usuário, ao interagir conosco através dos sites e serviços disponibilizados pelos Institutos integrantes da FELUMA\CMMG, são extremamente relevantes. Pensando nisso, elaboramos a presente política para demonstrar o nosso compromisso em garantir a transparência, a privacidade e a proteção dos dados pessoais em cada uma das nossas atividades, resguardando os seus direitos fundamentais, enquanto titular de dados.

DEFINIÇÕES

Antes de adentrarmos à nossa política de privacidade, separamos alguns conceitos essenciais para que você (usuário) compreenda, de forma simples e objetiva, do que se trata cada definição e atividade realizada pela FELUMA\CMMG.

Tratamento de dados	Qualquer atividade que utilize dados na execução de seus processos, como por exemplo: coleta, acesso, compartilhamento, transferência, armazenamento, eliminação, entre outras ações.
Dado pessoal	Toda informação relacionada à pessoa natural, capaz de identificá-la ou torná-la identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, CNH, entre outros.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por definir os meios e finalidades de uso dos seus dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo: prestador de serviços.
Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional



Agora que você conhece os termos conceituados pela Lei Geral de Proteção de Dados, que tal falarmos sobre as atividades de tratamento desenvolvidas pela FELUMA\CMMG?

QUEM CONTROLA O TRATAMENTO DE DADOS?

Ao utilizar de quaisquer dos serviços ofertados pela FELUMA\CMMG, ou ao se cadastrarem nossas plataformas digitais, a FELUMA\CMMG exerce o papel de **controlador** no tratamento dos seus dados pessoais, na medida imposta pela Lei Geral de Proteção de Dados.



Caros pacientes, alunos e demais titulares de dados, vale lembrar que a FELUMA\CMMG é uma instituição mantenedora que, no objetivo de cumprir os objetivos para os quais foi fundada, mantém os seguintes institutos:

- Faculdade Ciências Médicas de Minas Gerais (FCM-MG);
- Hospital Universitário Ciências Médicas de Minas Gerais (HUCM-MG);
- Instituto de Olhos Ciências Médicas de Minas Gerais (IOCM-MG);
- Ambulatório Ciências Médicas de Minas Gerais (ACM-MG);
- Pós-Graduação Ciências Médicas de Minas Gerais (PGCM-MG);
- Teatro FELUMA – Um Novo Espaço de Fomento à Ciência, Cultura e Educação.

Assim, a **presente Política de Privacidade se aplica a todos os Institutos** mantidos pela FELUMA\CMMG e **engloba todos os produtos e serviços oferecidos** por cada instituição, sendo a FELUMA\CMMG a responsável por todos os dados tratados em quaisquer dos institutos.

QUAIS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COLETADOS PELA FELUMA\CMMG?

Movidos pelo desejo de prestar aos nossos usuários, alunos e pacientes a melhor experiência ao navegarem em nossas plataformas digitais, assim como na utilização de quaisquer dos nossos serviços prestados, a FELUMA\CMMG poderá realizar a coleta dos seus dados pessoais.

A coleta poderá ser feita de duas maneiras diferentes: 1) Através do contato, ou cadastro, preenchido ativamente por você, enquanto usuário ou; 2) de forma automática, por meio de cookies e tecnologias padrões.

TIPOS DE COLETAS

<p>Dados pessoais fornecidos pelo titular</p>	<p>A FELUMA\CMMG poderá coletar dados pessoais inseridos pelo próprio titular dos dados pessoais, ao fazer contato conosco por meio dos nossos canais de comunicação, ou, ainda, quando fizer uso de quaisquer dos serviços prestados pelas instituições mantidas pela FELUMA\CMMG.</p> <p>Podemos coletar os seguintes dados: nome; endereços de e-mail; endereço de correspondência; número de telefone; informações bancárias e/ou de cartões de crédito; informações relativas a Carteira Nacional de Habilitação, Passaporte e outros documentos de identificação oficiais; informações de conta de mídia social; informações de perfis públicos; documentos pessoais fornecidos.</p> <p>A FELUMA\CMMG se compromete a utilizar, apenas, os dados efetivamente necessários e relevantes para o alcance das finalidades propostas.</p>
<p>Dados pessoais de menores fornecidos pelo titular</p>	<p>A FELUMA\CMMG poderá realizar a coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes no desenvolvimento de suas atividades. Contudo, a Lei Geral de Proteção de dados impõe que, para o tratamento de dados de menores, é imprescindível a coleta de consentimento, específico e em destaque, de pelo menos um dos pais ou responsável legal.</p> <p>Sendo assim, a FELUMA\CMMG se compromete a tratar os dados do menor, apenas, quando houver o consentimento de um dos pais ou responsável legal pelo menor, coletando, tão somente, os dados que se fizerem necessários para a execução da atividade, sempre visando o melhor interesse do menor.</p> <p>Em casos emergenciais, havendo a necessidade de contatar os pais ou responsáveis pelo menor, ou ainda, na tentativa de promover a proteção do menor, a FELUMA\CMMG poderá coletar os dados do menor sem o consentimento dos pais ou responsáveis, conforme previsão legal, hipóteses em que não será</p>

	<p>permitido o armazenamento e compartilhamento de tais dados.</p>
<p>Dados pessoais sensíveis fornecidos pelo titular</p>	<p>Devido à natureza do serviço prestado pelas instituições mantidas pela FELUMA\CMMG, haverá a coleta de dados pessoais sensíveis, principalmente aqueles referentes à SAÚDE, na prestação de serviços de atendimento aos pacientes em suas dependências hospitalares.</p> <p>Os dados pessoais relacionados à saúde, são considerados dados sensíveis e devem ser tratados em total consonância com os princípios e bases legais previstas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018). Por esta razão, as finalidades para a coleta devem ser específicas, explícitas e legítimas, sendo responsabilidade da FELUMA\CMMG garantir a segurança no tratamento desses dados e na preservação dos direitos fundamentais dos titulares.</p>
<p>Dados pessoais coletados automaticamente</p>	<p>A FELUMA\CMMG obtém alguns dados do titular de forma automática, por meio da utilização de <i>cookies</i> e outras tecnologias similares, com o intuito de garantir melhor experiência de usuário, bem como para análise estatística de tendências, administração das páginas na web e mídias, rastreamento do comportamento do usuário no ambiente do Portal FELUMA\CMMG, Plataformas Gerenciadas e semelhantes.</p> <p>Mais especificamente, as tecnologias com potencial de utilização pela FELUMA\CMMG, são: cookies de navegação; web beacons; pixels de rastreo; protocolo de Internet (IP); tipo de navegador; Provedor de Serviço de Internet (ISP); página de referência/saída; arquivos acessados no Portal FELUMA\CMMG/aplicativos (HTML e gráficos, por exemplo); sistemas operacionais; data/carimbo de hora; e dados de <i>clickstream</i> para analisar tendências no Portal FELUMA\CMMG e Plataformas Gerenciadas.</p>



Afinal, o que são cookies?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da FELUMA\CMMG. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A FELUMA\CMMG utiliza cookies para aprimorar o uso e adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de cada usuário, bem como para melhorar a sua estrutura e conteúdo. Os cookies também poderão ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossas plataformas.

Através dos cookies, o site FELUMA\CMMG retém informações sobre as atividades de seu navegador, incluindo seu endereço IP, cada acesso às páginas e ações desempenhadas em cada uma delas, datas e horários de cada acesso e atividades no site, tipo de dispositivo eletrônico utilizado, sistema operacional do usuário, navegador de sua preferência, entre outros registros, os quais serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas, dos serviços disponibilizados, para investigação de fraudes, alterações indevidas, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

Os cookies podem ser subdivididos em quatro espécies diferentes:

- **NECESSÁRIOS:** são essenciais para que o site FELUMA\CMMG e todas as suas aplicações carreguem corretamente, permitindo a navegação do usuário de forma ampla, acessando todas as funcionalidades disponíveis no site;
- **DESEMPENHO:** ajudam a FELUMA\CMMG a entender como cada usuário interage com a página, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo em que permaneceu no site, se houve algum erro no uso das funcionalidades, entre outros;
- **FUNCIONAIS:** permite que o website FELUMA\CMMG se lembre das suas escolhas, a fim de proporcionar uma experiência especializada, como por exemplo a escolha do idioma da página, bem como permite que o usuário faça uso das ferramentas disponíveis, faça comentários, entre outros;
- **MARKETING:** são utilizados para fornecer mais conteúdo interessante e relevante para o usuário. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada,

nas páginas da FELUMA\CMMG, além de medir a eficácia de uma campanha demarketing.

Contudo, **é garantido ao titular de dados o controle de uso dos cookies** por meio de configuração do navegador ou por meio do **banner de cookies** em nossa página (disponibilizar o link, se possível), estando ciente que, em caso de desativação, poderá ser limitado o uso de recursos e funções das páginas.

QUAL A FINALIDADE DA FELUMA\CMMG NO TRATAMENTO DE DADOS?

O tratamento de dados realizado pela FELUMA\CMMG possui como principal finalidade **promover o estabelecimento de vínculo entre qualquer dos institutos mantidos pela FELUMA\CMMG e os seus alunos, pacientes, entre outros titulares de dados**, condicionando um atendimento específico e direcionado a cada um.

Informamos, também, que os dados poderão ser tratados, quando necessário, para o cumprimento de obrigações legais, ou em exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Há, ainda, a possibilidade de os dados serem tratados com base no legítimo interesse da FELUMA\CMMG, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular de dados e as demais diretrizes impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Vale mencionar que, a utilização dos dados fornecidos pelos usuários para fins publicitários, só poderá ser feita mediante a coleta de consentimento do titular de dados ou, quando cabível, mediante o legítimo interesse da FELUMA\CMMG.

COM QUEM A FELUMA\CMMG COMPARTILHA OS SEUS DADOS?

No desenvolvimento de suas atividades, a FELUMA\CMMG contará com o apoio de alguns parceiros, podendo, desta forma, compartilhar seus dados pessoais, conforme as hipóteses descritas abaixo:

- Fornecedores de serviços, responsáveis por auxiliar na prestação de serviços e disponibilização de produtos FELUMA\CMMG;

- Parceiros envolvidos em relações comerciais com a FELUMA\CMMG, para desenvolvimento das atividades, bem como para fins publicitários; e
- Administração pública, em caso de obrigação legal ou judicial, para proteção de direitos, cumprimento de deveres, garantia de segurança a clientes, investigação de fraudes e/ou respostas a questionamentos públicos, após oficialmente notificada.



Caso haja transferência internacional de dados, a FELUMA\CMMG se compromete a observar e respeitar as seguintes orientações elencadas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Que o destinatário esteja em país que assegure um nível de proteção de dados ao menos equiparável com a legislação brasileira;
- Quando o controlador oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD;
- Quando a transferência for necessária para a cooperação judicial internacional entre órgãos públicos de inteligência e de investigação, de acordo com os instrumentos de direito internacional;
- Quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou incolumidade física do Titular ou de terceiros;
- Quando o órgão competente autorizar a transferência; e
- Quando o Titular tiver fornecido o seu consentimento para a transferência, nos termos desta Política de Privacidade.

COMO A FELUMA\CMMG GARANTE A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?

A FELUMA\CMMG processa e armazena os Dados dos Titulares fornecidos ou coletados de forma segura, por meio da adoção de práticas e medidas de segurança de cunho técnico, administrativo e organizacional, todas aptas à sua íntegra

proteção, conforme critérios definidos pelos melhores padrões de mercado e em legislação aplicável.

A segurança dos dados visa à proteção dos Dados contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como processamento discriminatório de informações.

Nosso compromisso com o tratamento adequado das informações internas, clientes e público em geral está fundamentado nos seguintes princípios:

- **CONFIDENCIALIDADE:** para que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas e quando realmente se fizer necessário;
- **DISPONIBILIDADE:** de modo que as pessoas autorizadas tenham acesso à informação sempre que necessário;
- **INTEGRIDADE:** com a exatidão e a completude da informação e seus respectivos métodos de processamento, além da transparência no trato com os envolvidos.

A FELUMA\CMMG se compromete a informar ao Titular e aos órgãos de proteção de dados quaisquer incidentes de segurança que possam acarretar riscos ou prejuízos relevantes aos Titulares, após prévia notificação e validação do requerimento.

POR QUANTO TEMPO A FELUMA\CMMG MANTÉM OS SEUS DADOS ARMAZENADOS?

Os Dados **serão retidos enquanto forem necessários** ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, ou, pelos prazos estabelecidos em leis e/ ou regulamentações específicas, sendo, posteriormente, eliminados ou anonimizados, se for o caso, dentro dos limites técnicos das atividades.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

A FELUMA\CMMG almeja manter a relação com todos os Titulares de Dados o mais transparente possível! Por isso, respeitamos e garantimos a cada usuário a

integral aplicabilidade da lei, possibilitando a apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- **A confirmação da existência de tratamento**

- **Acesso aos Dados Pessoais;**

- **A retificação de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados**

- **A anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política**

- **A portabilidade de Dados a um fornecedor ou prestador de serviço, mediante requisição expressa do titular e regulamentação da ANPD.**

- **A eliminação de Dados tratados mediante seu consentimento**

- **Informação das entidades públicas e privadas com as quais a FELUMA\CMMG compartilha seus Dados**

- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**

- **A revogação de seu consentimento.**



Como você poderá exercer os seus direitos como titular de dados?

Parte dos seus direitos como titular de dados poderá ser exercida diretamente por você, por meio da gestão de informações fornecidas, quer seja na realização

de um cadastro para utilização dos nossos serviços, ou no preenchimento de formulários em nossas plataformas. Por isso é essencial que as informações prestadas estejam corretas e sempre atualizadas.

No entanto, alguns direitos só poderão ser exercidos mediante envio de requisição ao Encarregado pelo tratamento de dados, para que seja feita uma avaliação e tomada as devidas providências relacionadas aos seus direitos.

Portanto, visando facilitar o exercício desses direitos, a FELUMA\CMMG criou para você, usuário, **PORTAL DA PRIVACIDADE** o qual poderá ser acessado através do link (<https://www.cmmg.edu.br/a-faculdade/documentos-institucionais/portal-da-privacidade/>).



Mas, atenção! Algumas informações são essenciais para a gestão do seu cadastro junto à FELUMA\CMMG e, a exclusão desses dados poderão causar a ruptura do vínculo estabelecido entre nós, impossibilitando a prestação dos serviços ofertados.

A FELUMA\CMMG se compromete a empreender todos os esforços necessários para atender às requisições feitas no menor tempo possível, ressaltando que, se as demandas requisitadas guardarem consigo grande complexidade, resultará em maior tempo para o atendimento da demanda e a elaboração da resposta.

Por fim, informamos que algumas solicitações poderão ser legalmente rejeitadas por motivos: 1) FORMAIS, como por exemplo a incapacidade do titular de comprovar sua identidade; 2) LEGAIS, como por exemplo quando a manutenção dos dados é um direito do controlador, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Ocorrendo quaisquer das hipóteses que impossibilitem o atendimento aos direitos dos titulares, a FELUMA\CMMG apresentará aos Usuários as justificativas pertinentes e razoáveis.

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

O encarregado de dados, também chamado de DPO (*Data Protection Officer*), é o profissional responsável pela comunicação entre a FELUMA\CMMG, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Na FELUMA CMMG, a função de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é desempenhada pelo Thiago Luiz da Silva (privacidade@feluma.org.br).

FICOU ALGUMA DÚVIDA?

Havendo dúvidas acerca da nossa política de privacidade, ou quaisquer outros assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais realizado pela FELUMA\CMMG, entre em contato com o nosso Encarregado de dados (DPO), através do e-mail privacidade@feluma.org.br.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A FELUMA\CMMG poderá, a qualquer momento, alterar os termos da presente Política, sem necessidade de prévia comunicação ao Titular de dados.

Caso haja alguma alteração, a nova versão será imediatamente divulgada no site oficial.

FICHA TÉCNICA

Base Legal

Lei Geral de Proteção de dados
(Lei 13.709/2018)